

# Overcrowding

## Professionelles Patientenflussmanagement in der Notaufnahme



### Schulungsziele

Overcrowding in der Notaufnahme ist ein zunehmend besorgniserregendes Problem im Gesundheitswesen, das sowohl die Qualität der Patientenversorgung als auch die Effizienz der medizinischen Einrichtungen beeinträchtigt. Dieses Phänomen entsteht durch eine Vielzahl von Faktoren, darunter eine steigende Anzahl von Notfallbesuchen, mangelnde Kapazitäten in den Einrichtungen, ungleiche Verteilung von Ressourcen und eine unzureichende primäre Gesundheitsversorgung.

Die Teilnehmenden vertiefen im Rahmen der Fortbildung ihre Kompetenzen in der Gestaltung eines professionellen und effektiven Patientenflussmanagements. Dies versetzt sie in die Lage, potenziellem Overcrowding zu vermeiden und/oder schnelle Abhilfe bei bestehenden Überlastungssituationen zu generieren.

### Schulungsinhalte

Vermittlung wichtiger Inhalte, die darauf abzielen, die Effizienz im Gesundheitswesen zu steigern. Die Teilnehmenden lernen, wie sie Prozesse optimieren und Wartezeiten reduzieren können, um eine reibungslose Patientenversorgung zu gewährleisten. Zudem wird das Kapazitätsmanagement und der effektive Einsatz von Ressourcen behandelt, ergänzt durch interdisziplinäre Zusammenarbeit und die Nutzung moderner Technologien zur Unterstützung des Patientenflusses.

### Themenschwerpunkte

- Crowding und Overcrowding - Ursache, Ablauf und Folgen
- Definition Patientenflussmanagement
- Prozessoptimierung – Analyse und Verbesserung der Abläufe
- Kapazitätsmanagement – Optimaler Einsatz der vorhandenen Ressourcen
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit
- Technik-Einsatz – IT-Systeme
- Datenanalyse – Evaluation und Verbesserung
- Notfallmanagement – Verhalten in Krisen-/Notfallsituationen
- Schulung und Weiterbildung des Personals

DOZENT *Carl Göttler*



#### Zielgruppe

Pflegerische und  
ärztliche Mitarbeitende  
in der zentralen  
Notaufnahme/  
Teamleitungen



#### Kursplätze

max. 14



#### Schulungsvolumen

jeweils 1 Tag



#### Ansprechpartner

Verwaltung INOB  
Tel. 0911 368 309 81  
[info@inob.org](mailto:info@inob.org)

**ANMELDUNG**

[www.inob.org](http://www.inob.org)