

Deeskalation

Umgang mit Erwachsenen in Ausnahmesituationen



SCHULUNGSZIELE

Das Auftreten von Konfliktpotential durch Aufmerksamkeit, Wahrnehmung erkennen, entsprechend und passend kategorisieren und mit geeigneten deeskalierenden Strategien begegnen.

SCHULUNGSINHALTE

Deeskalation beginnt da, wo Konfliktmanagement endet. Jemand droht mit Gewalt, kommt auf sie zu, ballt die Faust, zückt ein Messer. In den meisten Situationen werden wir überrascht sein, Angst haben, verzweifelt nach Lösungsstrategien suchen.

THEMENSCHWERPUNKTE

- Wahrnehmung und Aufmerksamkeit
- Täter-Opfer-Psychologie
- Definition der eigenen Rolle im System
- Körperzeichen
- Strategie und Simulation



Zielgruppe

Ärzte
Pflegefachkräfte
Notfallsanitäter
MFA
Rettungsfachkräfte



Kursplätze

max. 12



Schulungsvolumen

1 Tag



Ansprechpartner

Verwaltung INOB

Tel. 0911 368 309 81
info@inob.org

DOZENT *Markus Hitz*

ANMELDUNG

www.inob.org